عبد الرحمن محمود أمين

متخصص خدمة عملاء وفني صيانة وأعمال ميدانية

📍 نينوى، العراق 📞 07747652479 ✉️ abdulrahman818780@gmail.com

الملف المهني

شخص مجتهد وقابل للتكيف يمتلك خبرة عملية متنوعة في خدمة العملاء عبر الإنترنت، صيانة الأجهزة الكهربائية، بيئة المطاعم، وأعمال البناء. يمتلك قدرة عالية على التحليل المنطقي وسرعة التعلم، والتعامل المهني مع العملاء والعمل بكفاءة ضمن فريق وتحت الضغط.

الخبرة العملية

ممثل خدمة عملاء عبر الإنترنت

- التواصل الفعال والمهني مع العملاء عبر المنصات الرقمية المختلفة والرد على الاستفسارات.
- تقديم المساعدة الفورية، معالجة مشكلات العملاء الأساسية، وضمان رضاهم عن الخدمة.

فني صيانة أجهزة كهربائية

- تشخيص الأعطال الأساسية وإجراء الصيانة اللازمة للأجهزة الكهربائية بكفاءة.
- معرفة عملية ممتازة بالأدوات الفنية واستخدامها الأمني والفعال في العمل اليدوي.

عامل في قطاع المطاعم والخدمة

- المساهمة في إدارة العمليات التشغيلية اليومية والتعامل المباشر مع الزبائن.
- العمل بكفاءة عالية وسرعة في بيئة عمل نشطة وتتطلب الاستجابة السريعة.

مساعد أعمال بناء وتجهيز

- المشاركة في تنفيذ مختلف أعمال البناء العامة والمهام التي تتطلب جهداً بدنياً.
- الالتزام الكامل بقواعد السلامة والعمل الجماعي لإنجاز المشاريع الميدانية.

التعليم

شهادة السادس الإعدادي

العراق

المعدل: 81%

اللغات

العربية	اللغة الأم
الإنجليزية	فوق المتوسط

الشهادات والدورات التدريبية

شهادة أساسيات التسويق الرقمي (Fundamentals of Digital Marketing) — Google

تاريخ الإكمال: 7 نوفمبر 2026 | معرف الشهادة: 483625980

المهارات الشخصية والمهنية

التسويق الرقمي (Digital Marketing) · التفكير المنطقي والتحليلي · المنطق التقليدي والرمزي · اكتشاف الأخطاء وتفنيد المغالطات · خدمة العملاء والتواصل · حل المشكلات العملية · العمل الجماعي · سرعة التعلم والتكيف · صيانة كهربائية أساسية · العمل اليدوي والميداني · العمل تحت الضغط · إدارة الوقت والمهام